



1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αποστολή της εταιρείας είναι να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες εκπαίδευσης και μετάφρασης στους πελάτες της

Όραμά μας είναι η επιτυχημένη ανοδική πορεία αλλά και η πλήρης ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μας στο τομέα της εκπαίδευσης και μετάφρασης.

Στόχος μας είναι:

- › Να παρέχουμε σταθερή ποιότητα υπηρεσιών
- › Να εξασφαλίζουμε την συνεχή επιτυχή πορεία της εταιρίας στην ελληνική και διεθνή αγορά
- › Να διατηρούμε και να αυξάνουμε το μερίδιο αγοράς που κατέχει η εταιρία
- › Να ανταποκρινόμαστε στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις, καθώς και στον ανταγωνισμό
- › Να ανταποκρινόμαστε πάντοτε με επιτυχία στις χρονικές και οικονομικές απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών μας

Προκειμένου να επιτύχουμε τα παραπάνω, η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι, δηλώνουμε την **Δέσμευσή** μας στις εξής αρχές:

- την άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών και των στελεχών μεταξύ τους
- την επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και συνεχή εκπαίδευσή τους.
- την αξιοπιστία των συνεργατών και των προμηθευτών της εταιρίας και συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση τους
- την τήρηση ποιοτικών, χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων
- τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της εταιρίας
- την συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή της Νομοθεσίας
- την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας.
- την συνεχή παρακολούθηση της εξέλιξης της τεχνολογίας, με έμφαση στην καινοτομία.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται επίσης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή και τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας. Επίσης, δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι διατηρείται η ακεραιότητα του συστήματος ποιότητας όταν σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται αλλαγές σε αυτό.

Ο Γενικός Διευθυντής έχει την ευθύνη της εφαρμογής στην πράξη των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας από όλο το προσωπικό της εταιρείας. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής και λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας καθώς και όλων των θεμάτων που αφορούν στην Ποιότητα.

Όλο το προσωπικό της εταιρείας έχει την ευθύνη να ενημερώνεται για την τεκμηρίωση της ποιότητας και να εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας και τις Διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας στην εργασία του. Η Πολιτική Ποιότητας χαράσσεται από τη Διοίκηση της εταιρείας και ανασκοπείται περιοδικά από το Συμβούλιο Ποιότητας.

Ο Γενικός Διευθυντής

Αθήνα, 12/04/2021